

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Application HENOO®

Dernière mise à jour : 15 Mai 2024

## **1. Responsable de traitement**

En application du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD », entré en vigueur le 25 mai 2018 et de la Loi Informatique et Libertés modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, la société HENOO, société par actions simplifiée, au capital social de 34 650,00 euros, sise 47 rue Henri Poincaré à NANCY (54000), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nancy sous le numéro B 900 993 247, (ci-après « **HENOO** »), agit en qualité de responsable de traitement lorsqu'elle collecte et traite vos Données à Caractère Personnel lors de l'utilisation de l'Application HENOO®.

## **2. Généralités**

HENOO attache une grande importance à la protection et au respect de vos Données à Caractère Personnel et de votre vie privée.

La présente politique de protection (ci-après « **Politique de confidentialité** ») présente la manière dont HENOO traite les Données à Caractère Personnel qu'elle recueille et/ou qui lui sont communiquées par vous à l'occasion de l'utilisation de l'Application HENOO®.

Par la présente, HENOO vous informe des pratiques concernant la collecte, l'utilisation, le stockage et le partage éventuel de vos Données à Caractère Personnel qu'elle recueille.

Cette Politique de confidentialité s'applique en complément des dispositions des CGU de l'Application HENOO®. L'ensemble des termes écrits avec comme première lettre une majuscule ont le sens qui leur ont été donné dans les CGU accessibles directement via l'Application HENOO®.

## **3. Quelles sont les Données à Caractère Personnel que HENOO recueille ?**

Les types de Données à Caractère Personnel qui sont collectées et traitées par HENOO sont les suivants :

### **- Informations déclaratives**

Lorsque vous visitez l'Application HENOO® et que vous souhaitez accéder aux Services, nous vous demandons de fournir des informations vous concernant : votre nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe. Certains champs sont **obligatoires** pour disposer d'un Compte et pour pouvoir accéder à l'intégralité des Services de l'Application HENOO®.

En cas de connexion via un compte tiers, HENOO récolte non seulement les informations suivantes : vos nom, prénom, adresse e-mail mais également d'autres informations associées à votre profil public sur ce compte tiers (ex : page Facebook®, compte Google®). Nous vous invitons également à consulter la politique de confidentialité du compte tiers associé pour plus d'informations.

Lorsque que vous utilisez les Services de l'Application HENOO®, vous pouvez à tout moment renseigner des informations personnelles vous concernant telles que : votre date de naissance, une photo de profil, votre numéro de téléphone, votre adresse postale, ainsi que votre sexe. Toutefois, **fournir ces informations n'est pas obligatoire** et vous pourrez toujours accéder aux Services de l'Application à défaut de les communiquer.

#### - **Données de géolocalisation**

Afin de pouvoir bénéficier pleinement du Service d'accès aux Points d'intérêts et aux Contenus associés, vous devez autoriser l'utilisation de vos données de Géolocalisation. Les paramètres de Géolocalisation peuvent être modifiés à tout moment à partir de la rubrique « Réglages / Service de localisation » (ou similaire) du système d'exploitation de votre Appareil.

#### **Utilisation des données de localisation en arrière-plan**

Henoo utilise les données de localisation en arrière-plan dans la fonctionnalité « Mode balade ».

#### - **Informations comportementales**

HENOO recueille également des informations concernant l'utilisation que vous faites de l'Application HENOO®, et lorsque vous publiez des commentaires et/ou des Contributions. À ce titre, HENOO recueille notamment les informations suivantes :

- Sur votre navigation dans l'Application HENOO® (ex : temps sur les pages, où vous cliquez, les différentes réactions sur l'application, les Contributions que vous créez ou partagez)
- Sur votre position
- Sur vos retours et avis (ex : pop-up «que pensez-vous de cette recommandation»)
- Sur la liste des Points d'Intérêts qui vous intéressent (ex : Liste favoris, «voyage Paris»)
- Sur l'historique des commandes passées avec des partenaires par le biais de l'Application HENOO® (ex : Clic vers un lien de réservation d'un musée, d'une visite guidée, achat d'une visite numérique)

HENOO recueille par ailleurs des informations techniques relatives à l'Appareil utilisé lors de l'accès à l'Application HENOO®, par exemple sur son système d'exploitation, sur le type d'appareil et de connexion utilisés ainsi que l'adresse IP à partir desquels vous accédez à l'Application HENOO®, et la date et l'heure de la visite de l'Application HENOO®.

Sont également effectuées des mesures d'audiences, par lesquelles est mesurée votre activité sur l'Application HENOO®. Pour cela, HENOO a mis en place des procédés automatiques de traçage plus généralement appelés outils de traçage. Pour connaître l'usage qui est fait de ces outils de traçage, vous vous reporterez à l'article 11 de la présente Politique de confidentialité.

HENOO recueille également des informations lorsque vous répondez à des sondages et questionnaires de satisfaction, livrez vos témoignages. En revanche, les données relatives à vos témoignages et à votre satisfaction sont facultatives.

#### - **Informations des mineurs et/ou des majeurs protégés**

L'Application HENOO® est accessible à tout type d'Utilisateur.

Il est précisé que l'Utilisateur mineur de plus de 15 ans est autorisé à consentir seul au traitement de ses Données à Caractère Personnel.

Pour les mineurs de moins de 15 ans, il appartient aux parentes ou aux personnes titulaires de l'autorité parentale de décider si l'enfant mineur est autorisé à utiliser les Services. En leur qualité de représentant légal, il est de la responsabilité des parents ou du (ou des) titulaire(s) de l'autorité parentale de déterminer quel service est ou non approprié à leur enfant et de surveiller l'utilisation qu'il en fait.

Pour les majeurs protégés, cette décision revient aux personnes désignées pour les représenter à l'égard des tiers (curateur, tuteur).

#### **4. Comment ces Données à Caractère Personnel sont-elles utilisées par HENOO ?**

Les Données à Caractère Personnel qu'HENOO recueille à votre sujet ne le sont que s'il y a un motif de le faire et qu'une base légale pertinente existe.

<b>Finalités</b>	<b>Bases légales</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournir l'ensemble des Services proposés par l'Application HENOO® ;</li> <li>• Contacter l'Utilisateur, lorsque cela est nécessaire, à propos de l'exécution des Services</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Contrat (CGU)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des contentieux, les procédures judiciaires ou administratives ;</li> <li>• Répondre aux demandes des Utilisateurs et respect des obligations légales, administratives et/ou réglementaires ;</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Obligations légales / contractuelles</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permettre au service client d'HENOO d'aider l'Utilisateur en cas de questions ou de réclamations</li> <li>• Contacter l'Utilisateur pour avoir ses avis et commentaires sur les Services et pour l'informer en cas de changement ou de développement importants affectant l'Application HENOO® ou les Services ;</li> <li>• Analyser l'activité de l'Utilisateur sur l'Application afin de gérer, soutenir, améliorer, ou développer l'activité de HENOO, à des fins statistiques et d'analyse ;</li> <li>• Établir des statistiques et des études relatives à l'utilisation des services notamment à des fins de mesures d'audience et de suivi de qualité.</li> <li>• Détecter et prévenir la fraude et gérer les contentieux</li> </ul>	<p><b>Intérêt légitime</b> (gestion des atteintes aux droits d'HENOO, compréhension des attentes des Utilisateurs et amélioration des Services)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresser à l'Utilisateur toutes informations lui permettant de mieux connaître les services d'HENOO et ses éventuelles offres commerciales en lien direct avec les Services proposés par l'Application.</li> </ul>	<p><b>Intérêt légitime</b> (promotion des services d'HENOO et ceux de ses partenaires sous réserve des droits détaillés à l'article 9 de la Politique de Confidentialité)</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>· Adresser à l'Utilisateur toutes informations lui permettant de mieux connaître les services d'HENOO et ses offres commerciales en lien indirect ou sans lien avec les Services proposés par l'Application ainsi que des offres commerciales relatives aux services proposés par des partenaires d'HENOO (musées, collectivités territoriales...). Créer et partager des segments d'audience ou des profils utilisateurs en fonction de l'utilisation des services et/ou des centres d'intérêts.</li> <li>· Personnaliser la publicité qui est présentée à l'Utilisateur en fonction de l'utilisation des Services</li> <li>· Mesurer de l'intérêt de l'Utilisateur pour les Points d'intérêts et/ou les publicités qui lui sont présentées.</li> </ul>	<b>Consentement</b> préalable, exprès, libre, spécial et non-équivoque de l'Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Constituer un profil concernant l'Utilisateur en émettant certaines hypothèses sur ce qui pourrait l'intéresser</li> </ul>	

Lorsque HENOO se base sur un intérêt légitime pour traiter vos Données à Caractère Personnel, un test « de mise en balance des intérêts » est effectué pour s'assurer que le traitement est nécessaire et que vos droits fondamentaux en matière de protection de la vie privée ne l'emportent pas sur les intérêts légitimes d'HENOO. **Vous pouvez obtenir plus d'informations sur ces tests de mise en balance des intérêts en nous contactant au moyen des coordonnées prévues à l'article 10 de la présente Politique de confidentialité.**

## **5. Qui sont les destinataires des données que HENOO recueille et pourquoi les données leur sont-elles transmises ?**

Les Données à Caractère Personnel qu'HENOO recueille à votre sujet sont transférées et stockées sur des serveurs situés dans l'Union européenne et aux États-Unis d'Amérique. HENOO est très prudent et transparent en ce qui concerne les tiers avec lesquels les informations des Utilisateurs sont partagées.

HENOO ne partage vos Données qu'avec des partenaires tiers que lorsque cela est nécessaire aux fins énoncées à l'article 4 de la présente Politique de confidentialité. HENOO partage vos données avec des prestataires de services tiers qui l'aident à fournir et à améliorer les Services ou qui utilisent les Outils de Traçage de l'Application pour développer leur activité, ce qui permet à HENOO de proposer gratuitement les Services de l'Application HENOO®.

**HENOO ne vend aucune de vos Données à Caractère Personnel à quiconque sans votre consentement préalable.**

HENOO fait appel à des partenaires tiers de confiance et elle leur communique les seules informations dont ils ont besoin pour réaliser le service et elle leur impose de ne pas utiliser ces informations pour d'autres finalités. HENOO met tout en œuvre pour s'assurer que l'ensemble de ces partenaires tiers, avec lesquels elle travaille, préservent la confidentialité et la sécurité de vos Données à Caractère Personnel.

Les partenaires tiers avec lesquels HENOO partage vos Données à Caractère Personnel comprennent

:

- Des partenaires qui l'assistent et l'aident à fournir des services numériques tels que la relation client (CRM), la mesure d'audience, les moteurs de recherche, les outils de créations de contenu généré par les Utilisateurs ;
- Des régis publicitaires, agences marketing, agence de réseaux sociaux et numériques en vue de réaliser des campagnes publicitaires ;
- Des partenaires tiers annonceurs auxquels HENOO fournit des rapports sur les types de personnes qui voient leurs publicités et sur les performances de leurs publicités, mais HENOO ne partage pas d'informations permettant de vous identifier directement, à moins que y ayez consenti préalablement ; La liste des partenaires tiers annonceurs est précisée en annexe de la présente politique. Cette liste est régulièrement mise à jour par HENOO.
- Des partenaires tiers qui l'assistent et l'aident à fournir des services informatiques, tels que des fournisseurs de plateformes, des services d'hébergement, des services de maintenance et de support technique pour ses bases de données ainsi que pour ses logiciels et applications ;
- Des partenaires tiers instituts de sondages, d'études de marché ;
- Les forces de l'ordre si HENOO pense que leur intervention est nécessaire afin de détecter ou de prévenir les activités délictuelles ; les juridictions, les conseils habituels (avocats, expert-comptable...) ou tout autre tiers si HENOO est dans l'obligation légale ou réglementaire de divulguer ou de partager vos Données. Ceci inclut l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations à des fins de détection et de protection contre la fraude.

HENOO prend toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour que vos Données soient traitées en toute sécurité et conformément à la présente Politique de confidentialité lorsqu'elles sont communiquées à des tiers.

## **6. Transfert de vos données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne ?**

Comme rappelé à l'article 5 de la présente Politique de confidentialité, les données qu'HENOO recueille sont transférées et stockées sur des serveurs situés dans l'Union Européenne et aux États-Unis d'Amérique.

Lorsque vos Données à Caractère personnel sont transférées hors de l'Union Européenne à des prestataires et partenaires, HENOO prend les dispositions nécessaires avec eux pour garantir un niveau de protection des données adéquat, conformément à la réglementation en vigueur (Chapitre V du RGPD).

À ce titre, HENOO a mis en place les mesures de protection consistant à utiliser les Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission Européenne avec les partenaires et prestataires tiers situés hors de l'Union Européenne.

Si le prestataire et / ou le partenaire ne remplit plus ou pas ces conditions, HENOO s'engage à ne pas lui transférer vos Données à Caractère Personnel.

## **7. Durée de conservation de vos Données à Caractère Personnel**

HENOO ne conserve pas vos Données à Caractère Personnel plus qu'elle le juge nécessaire.

La plupart des Données (informations du Compte, Liste de favoris, certaines statistiques d'utilisation de l'Application) sont conservées tant que l'Utilisateur est « actif » sur l'Application HENOO® et pendant une durée de trois (3) ans à compter de sa dernière activité. Les Données sont ensuite

archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi (garantie, litiges ...). Passé ce délai, elles sont supprimées.

Les Données relatives aux pièces d'identité nécessaires à l'exercice du droit d'accès, de modification ou rectification, seront conservées pour une durée d'un (1) an conformément à l'article 9 du code de procédure pénale.

Les Données collectées automatiquement comme les données de navigation ou de connexion seront conservées pour une durée de treize (13) mois à compter de l'utilisation de l'Outil de Traçage dans votre l'Appareil.

De manière générale, lors de la détermination des durées de conservation pertinentes, HENOO prend en compte des facteurs tels que :

- Ses obligations et droits tirés de ses relations contractuelles en lien avec les données considérées ;
- Ses obligations légales ou réglementaires de conservation des données ;
- Les délais légaux de prescription applicables ;
- Son intérêt légitime lorsque HENOO a effectué des tests de mise en balance (voir article 4 de la présente Politique de confidentialité) ;
- Les éventuels litiges, et
- Les lignes directrices publiées par les autorités compétentes en matière de protection des données (CNIL, CEPD)

## **8. Quels sont les moyens de sécurisation de vos données mis en place par HENOO ?**

HENOO met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger vos Données à Caractère Personnel des altérations, de la destruction, de la perte accidentelle et de l'accès non autorisés. Pour exemple, HENOO limite l'accès aux données aux seuls collaborateurs dont les fonctions exigent la consultation de ces données.

Toutefois, il est à signaler que l'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et qu'à ce titre, HENOO ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur l'Internet. Hormis les cas de transmission de données d'identification par l'intermédiaire de comptes de réseaux sociaux associés (procédure de connexion unique), toute transmission de données effectuée par les soins de l'Utilisateur se fait par conséquent à ses propres risques.

Par ailleurs, et dans la mesure où vous choisissez un mot de passe vous permettant d'accéder aux Services de l'Application, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe. HENOO vous recommande de ne partager votre mot de passe avec aucune personne et de le changer régulièrement. **9. Quels sont vos droits ?**

En application des lois et réglementations applicables aux Données à Caractère Personnel, vous disposez des droits suivants :

- **Droit à l'information** : vous disposez du droit d'obtenir des informations concernant le traitement de vos Données à Caractère Personnel et une copie de ces données ;
- **Droit d'accès et de rectification à ses données** : vous pouvez demander que vos données soient modifiées si elles sont inexactes ou incomplètes ;
- **Droit d'opposition** : pour des motifs liés à un cas particulier, vous avez le droit le plus strict de vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection directe, notamment le profilage / publicité ciblée lié à cette prospection directe.

- Droit à la portabilité des données : lorsque cela est autorisé par la loi, vous avez le droit de nous demander de vous restituer vos données ou lorsque cela est techniquement possible, de les transférer à un tiers.
- Droit à la limitation des traitements de ses données : Vous avez la possibilité d'obtenir de HENOO la limitation du traitement de vos données lorsque l'un des motifs suivants s'applique :
  - Le traitement est illicite et vous vous opposez l'effacement des données et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
  - HENOO n'a plus besoin des données aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice,
  - Vous vous êtes opposés au traitement dans les conditions rappelées ci-avant et HENOO s'assure de savoir si les motifs légitimes poursuivis prévalent sur vos motifs allégués.
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli) : dans certains cas limitativement énumérés par le RGPD et la loi, vous pouvez demander l'effacement de vos données (ex : lorsque les données ne sont plus nécessaires à la poursuite des finalités, après le retrait de votre consentement (s'il était la seule base légale), suite à l'exercice du droit d'opposition reconnu valable, si le traitement est illicite, dans le cadre du respect d'une obligation légale par HENOO) ;
- Droit de retrait du consentement : lorsque vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos Données à Caractère Personnel et qu'il constitue le fondement juridique du traitement, vous avez le droit de le retirer à tout moment.
- Droit de définir le sort des données « post mortem » : vous pouvez définir les directives relatives à l'exercice des droits portant sur vos Données à Caractère Personnel après votre décès, et ce, en adressant sur tout support durable à HENOO le nom d'une ou plusieurs personnes habilitées à le faire.

## **10. Exercice de vos droits et réclamations**

Pour exercer l'ensemble des droits listés à l'article 9 de la présente Politique de confidentialité, nous vous invitons à nous contacter directement soit :

- par courrier postal à l'adresse suivante : HENOO, SAS, 47 rue Henri Poincaré à NANCY (54000)
- par e-mail à l'adresse suivante : [support@henoo.fr](mailto:support@henoo.fr)

Afin de nous permettre de vous répondre rapidement, il vous est recommandé d'indiquer vos nom, prénom et adresse e-mail. La demande d'exercice de vos droits est entièrement gratuite.

Toutefois, certaines demandes d'exercice des droits (droit d'accès) devront être accompagnées d'une photocopie d'un titre d'identité portant la signature de la personne concernée afin de vérifier son identité et préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse. Une réponse lui sera alors adressée dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande.

Il est précisé que HENOO se réserve la possibilité de ne pas donner suite aux demandes manifestement infondées ou excessives.

En outre, vous disposez du droit d'introduire une réclamation sur l'utilisation de vos données à caractère personnel auprès de toute autorité territorialement compétente au sujet de la protection des données à caractère personnel. En France, nous vous invitons à vous rapprocher de la Commission

## **11. Outils de Traçage**

Il n'y a pas de cookies sur les applications mobiles. L'Application HENOO® utilise les identifiants uniques de l'Appareil afin d'identifier celui-ci. Par ailleurs, des outils de traçage partenaires ont été installés sur l'Application. Ces outils de traçage (ci-après « **Outils de Traçage** ») collectent les informations de ces identifiants afin de s'assurer que l'Application HENOO® fonctionne correctement, mais aussi afin de permettre certaines fonctionnalités de fonctionner. Ces Outils de Traçage peuvent également être utilisés à des fins publicitaires ou d'analyse.

Ces Outils de Traçage sont stockés dans l'Appareil et accessibles par l'Application HENOO®.

HENOO utilise des Outils de Traçage pour différentes finalités, et notamment pour :

- garantir l'accès et une performance stable des Services de l'Application HENOO® ;
- personnaliser votre expérience lorsque vous utilisez les Services ou accédez l'Application à HENOO® ;
- suivre votre utilisation et votre parcours sur les Services et sur l'Application HENOO® ;
- mesurer les audiences ;
- cibler les campagnes publicitaires et en mesurer les résultats ;

Des partenaires tiers peuvent collecter l'identifiant unique de votre Appareil lorsque vous visitez l'Application HENOO®, dans le but de suivre vos habitudes de navigation, mesurer les audiences et/ou à des fins de publicités ciblées.

Lorsque vous installez l'Application HENOO®, vous pouvez consentir à la collecte de l'identifiant publicitaire unique de votre Appareil par les Outils de Traçages de l'Application HENOO® afin de recevoir de la publicité personnalisée. Vous avez également le droit de configurer votre Appareil pour vous opposer à la publicité ciblée. De même, en installant l'Application HENOO® vous pouvez consentir à l'utilisation de vos identifiants mobiles à des fins de mesures d'audience.

Les principales informations sur les Outils de Traçage de l'Application HENOO® sont détaillées dans la liste ci-dessous, notamment leur finalité et les données concernées :

**Entreprise** : Facebook, Inc

**Nom de l'outil** : Authentification Facebook

**Données** : différents types de données indiquées dans la politique de confidentialité du service

**Finalités** : service d'inscription et d'authentification fourni par Facebook, Inc. qui est connecté au réseau social Facebook.

**Entreprise** : Google Ireland Ltd.

**Nom de l'outil** : Authentification Google

**Données** : différents types de données indiquées dans la politique de confidentialité du service

**Finalités** : service d'inscription et d'authentification fourni par Google Ireland Ltd.

**Entreprise** : Apple, Inc

**Nom de l'outil** : Authentification Apple

**Données** : différents types de données indiquées dans la politique de confidentialité du service

**Finalités** : service d'inscription et d'authentification fourni par Apple, Inc

**Entreprise** : Google Ireland Ltd.

**Nom de l'outil** : Google Play Store



**Données** : différents types de données d'utilisation indiquées dans la politique de confidentialité du service

**Finalités** : Services de plateforme et hébergement

**Entreprise** : Apple

**Nom de l'outil** : App Store

**Données** : différents types de données d'utilisation indiquées dans la politique de confidentialité du service

**Finalités** : Services de plateforme et hébergement

**Entreprise** : Samsung

**Nom de l'outil** : Galaxy Store

**Données** : différents types de données d'utilisation indiquées dans la politique de confidentialité du service

**Finalités** : Services de plateforme et hébergement

**Entreprise** : Huawei

**Nom de l'outil** : AppGallery

**Données** : différents types de données d'utilisation indiquées dans la politique de confidentialité du service

**Finalités** : Services de plateforme et hébergement

**Entreprise** : Hotjar Ltd

**Nom de l'outil** : Hotjar

**Données** : différents types de données d'utilisation indiquées dans la politique de confidentialité du service

**Finalités** : Service de suivi d'utilisation de l'application

**Entreprise** : SendInBlue

**Nom de l'outil** : SendInBlue

**Données** : différents types de données d'utilisation indiquées dans la politique de confidentialité du service

**Finalités** : Service d'envoi de mails

La liste des Outils de Traçages précitée n'est pas exhaustive. D'autres Outils de Traçages sont susceptibles d'être utilisés par des partenaires tiers via l'Application HENOO®.

Les Outils de Traçage sont collectés et utilisés tant que l'Application HENOO® est installée sur votre Appareil.

Si vous ne souhaitez pas qu'HENOO et ses partenaires tiers collectent et utilisent vos Données à Caractère Personnel à des fins de ciblage publicitaire et/ou de profilage, vous êtes invités à ne pas consentir à de tels Outils directement depuis l'Application.

À l'exception des Outils de Traçage utilisés des fins publicitaires, tous les Outils de Traçage de l'Application HENOO® listés précédemment sont indispensables au fonctionnement stable et à l'exploitation des Services de l'Application HENOO®.

Pour les Outils de Traçages à des fins publicitaires, vous pouvez configurer votre Appareil afin de refuser la publicité personnalisée :

➤ Pour Apple / IOS :

- Aller dans Réglages > Confidentialité > Publicité
- Activer « Suivi publicitaire limité »

(En cas de changement, consulter : <https://support.apple.com/en-us/HT205223>)

➤ Pour Android / Google Play Store :

- Aller dans Paramètres > Compte ou Synchronisation ou Google (selon votre appareil)  
> Confidentialité ou Publicité ou Annonces (selon votre appareil)
- Activer « Désactiver la personnalisation des annonces »

(En cas de changement, consulter : <https://support.google.com/googleplay/androiddeveloper/answer/6048248?hl=fr>).

Nous vous informons que désactiver la personnalisation de la publicité ne désactivera pas la publicité sur l'Application HENOO®, vous verrez seulement des publicités non personnalisées.

Vous pouvez également télécharger l'application AppChoices (<https://youradchoices.com/appchoices>) qui vous permet de sélectionner les annonceurs qui sont autorisés à collecter vos préférences publicitaires.

À tout moment, vous pouvez empêcher les Outils de Traçage de l'Application d'utiliser vos identifiants mobiles en désinstallant/supprimant l'Application de votre Appareil.

## **12. Évolution de la présente politique**

HENOO se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente Politique de confidentialité et ce, à tout moment. Le cas échéant, HENOO vous informera des modifications par l'envoi d'un e-mail et par la publication de la nouvelle version sur l'Application.

La version la plus actuelle de la présente Politique de confidentialité est toujours disponible sur l'Application HENOO® ou sur demande auprès de HENOO.